

# Vilkår for bruk av el-sykkel Løten

El-sykkel Løten er en tjeneste fra Løten kommune, som leveres og driftes av Sharebike Mobiliet AS. Informasjon om hvordan tjenesten fungerer finner du på *Sharebike appen eller på Løten kommunes hjemmeside*

Ved leie av en sykkel inngår du en avtale med Løten kommune. Fullstendige bruksvilkår følger nedenfor, og oppsummert handler disse om at:

- *Du må være over 16 år for å bruke tjenesten*
- *Du er ansvarlig for bysykkelen fra du aktiverer leie til du avslutter leien i en av parkeringssonene til Løten kommune.*
- *Vis hensyn og følg trafikkreglene! Sharebike appen eller på Løten kommunes hjemmeside*

## 1. Kundeforhold og kjøp

- Du må registrere gyldig betalingskort og mobilnummer i ShareBike -appen for å leie en sykkel.
- Ved hver leie trekkes et lite depositum som refunderes når sykkelen er returnert. Depositumets størrelse fremkommer i prisoversikten [her](#).
- Du må ha fylt 16 år for å opprette kundeforhold og ta i bruk en sykkel.
- Ditt kundeforhold er personlig og kan ikke benyttes av andre. Om andre benytter ditt abonnement står du ansvarlig.
- Prisene for bruk av sykler finner du [her](#).
- Du har ikke angrerett og samtykker i at denne avtalen oppfylles fra begge parter slik at reglene om angrerett ved fjernsalg av finansielle tjenester ikke kommer til anvendelse. For mer informasjon, se Lov om opplysningsplikt og angrerett ved fjernsalg og salg utenom faste forretningslokaler (angrerettloven) (gjennomføring av direktiv 2011/83/EU om forbrukerrettigheter) (kapittel 1, §2).
- Ved misbruk av tjenesten kan Løten kommune sperre din tilgang til sykkelen eller avslutte ditt kundeforhold midlertidig eller permanent.
- Det er ikke tillatt å videreselge tjenesten.

## 2. Bruk

- Etter endt bruk skal du returnere sykkelen til en av parkeringssonene for Løten kommune. For å avslutte leie må både sykkelen og mobiltelefonen med aktiv leie stå innenfor en parkeringssone, der kan du avslutte leien via appen.

- Det er ikke tillatt med flere enn én person på sykkelen av gangen.
- Sykkelkurven kan maksimalt belastes 10 kg (kommer ann på model)
- Dersom sykkelen blir benyttet som et arbeidsverktøy i forbindelse med lønnet arbeid, som for eksempel budtjenester og vareleveranser, skjer dette på leietakers ansvar og Løten kommune fraskriver seg et hvert direkte og indirekte ansvar som følge av slik bruk.
- Forlater du sykkelen i leieperioden, f.eks. hvis du skal i butikken eller besøke en turistattraksjon, må du sørge for at den er forsvarlig låst gjennom appen. Husk at du fortsetter å betale leie for sykkelen selv om du låser sykkelen midlertidig utenfor parkeringssonene. Leien kan kun avsluttes innenfor en av Løten kommune's parkeringssoner.

### 3. Ditt ansvar

- Du er personlig ansvarlig for sykkelen fra du aktiverer leie til du avslutter leien innenfor en av Bysykkels parkeringssoner. Av den grunn bør du ikke låne bort sykkelen eller din brukerkonto til andre. Ønsker du forsikring så må den enkelte leietaker sørge for dette selv.
- Du er ansvarlig for å overholde trafikkreglene og vurdere om det er bra nok forhold til å sykle. Det er ikke tillatt å benytte syklene i ruspåvirket tilstand. Du er personlig ansvarlig dersom du påfører deg selv, eller andre skade ved bruk av sykkelen. Vi anbefaler på det sterkeste at du bruker sykkelhjelm!
- Du kan selv bli erstatningsansvarlig for skade du påfører utstyr, eiendeler eller person, etter reglene i norsk erstatningsrett. Ved eventuell skade på eiendom eller eiendel så kontaktes eget forsikringsselskap. Løten kommune er ikke direkte eller indirekte ansvarlig for skade voldt ved bruk av sykkelen.
- Syklene blir fortløpende kontrollert og reparert. Det kan likevel være at du finner en skadet eller defekt sykkel i stasjonen. Du er selv ansvarlig for å sjekke at sykkelen er hel og i forsvarlig stand og at bremsene fungerer før bysykkelen tas i bruk.
- Du må umiddelbart melde fra til kundeservice via appen eller telefon om du oppdager større skader eller feil på sykkelen. Dersom du setter en ødelagt sykkel tilbake i parkeringssonen innen 1 minutt fra du har startet leieforholdet, vil du få refundert leien automatisk.
- Du er selv ansvarlig for å ha nok batteri og nok mobildata tilgjengelig på mobiltelefonen til å kunne betjene appen under leieforholdet. Om du mister eller blir frastjålet mobilen mens sykkelen er i bruk, meldes dette til vårt kundesenter på 625 64 000.
- Løten kommune kan når som helst avslutte leieperioden, dersom vi har grunn til å anta at du ikke lenger ønsker å leie til tross for at leieforholdet ikke er avsluttet på korrekt måte, eller dersom vi har rimelig grunn til å tro at du ikke tar tilstrekkelig vare på sykkelen, eller at du bryter gjeldende vilkår.
- Dersom leien ikke er avsluttet på rett måte innenfor en parkeringssone, og må hente sykkelen, vil bruker bli belastet en henteavgift på (XXX)

## 4. Tapt eller ødelagt sykkel

- Dersom noe uforutsett skulle skje, inkludert ulykke eller tap av sykkel, plikter du å ta kontakt med sykkelens kundesenter så snart uhellet oppdages.
- Dersom du opptreer uforsvarlig og mister, skader sykkelen kan du bli erstatningsansvarlig. Personer under 18 år og/eller deres foresatte kan bli erstatningsansvarlig for skade på syklene etter reglene i skadeerstatningsloven.
- Hvis sykkelen er plassert ulåst når du forlater den, er du erstatningsansvarlig dersom den blir stjålet. Du må umiddelbart melde tyveriet til sykkelens kundesenter via app eller telefon.
- Dersom sykkelen utsettes for hærverk, vil forholdet politianmeldes.
- Du plikter å samarbeide med Løten kommune om utfylling av eventuell politianmeldelse når dette er påkrevet. Ta kontakt med vårt kundesenter på tlf. 625 64 000 for hjelp.

## 5. Personvern

Ved leie av en sykkel, vil Løten kommune behandle personopplysninger om deg. Se personvernerklæring.

## 6. Endring av vilkår

Løten kommune står fritt til å endre vilkårene for bruk av syklene. Sykkeltjenesten videreutvikles kontinuerlig og det gjør også at vilkårene kan bli endret. Vi vil holde deg oppdatert dersom vi endrer vilkårene for bruk. Den til enhver tid gjeldende versjon av vilkårene er tilgjengelige på vår nettside og i Sharebike-appen.

Ved spørsmål, klage eller tilbakemeldinger, ta kontakt med oss via Mail: [kultur@loten.kommune.no](mailto:kultur@loten.kommune.no) (eller på tlf. 625 64 000)

God tur!